

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาบุง

โครงการ จัดเก็บภาษีนอกสถานที่

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.การประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่					
2.ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน เกิดความ คล่องตัว					
3.ระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็ว					
4.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
5.ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ดี					
6.สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ตรงกับความ ต้องการของประชาชน					
7. เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดภาระของประชาชน และเกิด ความคุ้มค่า					
8. การให้บริการเป็นลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(ต่อ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9. การต้อนรับ การยิ้มแย้มแจ่มใส การใช้วาจาสุภาพของเจ้าหน้าที่					
10. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
11. ความถูกต้อง แม่นยำ ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่					
12. จำนวนเจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ					
13. ความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการ					
14. การให้บริการมีความโปร่งใสและเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					
15. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
16. มีป้ายบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน					
17. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ปากกา กระดาษ แบบฟอร์มต่าง ๆ					
18. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ					
ด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่					
19. สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
20. ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่รอรับบริการเพียงพอต่อการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการให้บริการ

☐ เหมาะสมดีแล้ว

☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุควรปรับปรุงอย่างไร)

.....

.....

☐ จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ คือ

.....

.....

.....

☐ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ

.....

.....

.....

.....

.....